



PRIVACY PRONTO INTERVENTO - Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR - *Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato*

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (**Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali**) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti. L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 della Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali).

**1. IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO**, ai sensi degli art. 4 e 24 del GDPR, è Brianzacque Srl con sede legale in Viale Enrico Fermi, 105, 20900 Monza (MB), Italia, nella persona del legale rappresentante *pro-tempore* L'email di contatto del titolare è [privacy@brianzacque.it](mailto:privacy@brianzacque.it).

**2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD/DPO- Data Protection Officer)** è individuato ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679. L'email di contatto del DPO è [dpoprivacy@brianzacque.it](mailto:dpoprivacy@brianzacque.it).

### 3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 Reg. UE 2016/679 per le seguenti finalità:

- A) servizio linea dedicata per pronto intervento e adempimenti richiesti dalle Delibere ARERA con registrazione di tutte le chiamate in entrata relative al servizio e attività amministrativo-contabili correlate e per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.
- B) rilevare l'opinione sui servizi resi e verifica della qualità del servizio reso all'utenza.

**BASE GIURIDICA** Il trattamento dati ai sensi delle finalità si basa sull' interesse pubblico art. 6 lett. e), il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; (C45, C46) e sull'obbligo di legge (**art. 6 lett. c**).

### 4. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate al punto 3.

Precisamente, i dati potranno essere comunicati a: dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da Brianzacque Srl e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica); gestori piattaforme dedicate a servizi forniti dal titolare; fornitori esterni per attività pronto intervento e call center; soggetti che forniscono servizi di Rilevazione qualità; autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta;

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

I suoi dati non saranno diffusi

### 5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE

I dati di natura personale forniti non saranno trasferiti in Paesi Extra UE.

### 6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI O CRITERI PER DETERMINARE IL PERIODO.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta

Mod15PdG09InformativaProntoInterventoRev02



**BrianzAcque S.r.l.**  
Viale E. Fermi 105  
20900 Monza (MB)  
p.iva 03988240960

tel 039 262.30.1  
fax 039 214.00.74  
cap. soc. € 126.883.498,98 i.v.

[brianzacque@legalmail.it](mailto:brianzacque@legalmail.it)  
[informazioni@brianzacque.it](mailto:informazioni@brianzacque.it)  
[www.brianzacque.it](http://www.brianzacque.it)



l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. In particolare la conservazione dei dati di natura personale forniti (registrazione della telefonata) sarà di 5 anni come previsto dalla normativa di riferimento.

La tempistica di conservazione è determinata sulla base di criteri di cui l'interessato può avere informazioni scrivendo a [privacy@brianzacque.it](mailto:privacy@brianzacque.it).

## 7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i Suoi diritti come espressi dal Regolamento UE 2016/679, rivolgendoti al RPD/DPO all'indirizzo mail [dpoprivacy@brianzacque.it](mailto:dpoprivacy@brianzacque.it) o scrivendo alla sede del Titolare sopra indicata. Ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16) o la cancellazione (art. 17) degli stessi, o la limitazione del trattamento (art. 18) o di opporsi (art. 21). Infine, hai il diritto alla portabilità del dato (art. 20). Ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. Non c'è un processo decisionale automatizzato.

## 8. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

Il conferimento dei dati essenziali per legge descritti nella finalità è necessario. Il rifiuto comporterà l'impossibilità di continuare la telefonata per il servizio di pronto intervento.

## 9. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. La persona interessata è tenuta a verificare periodicamente le eventuali modifiche.

data di aggiornamento: 07 febbraio 2019

Mod15PdG09InformativaProntoInterventoRev02



**BrianzAcque S.r.l.**  
Viale E. Fermi 105  
20900 Monza (MB)  
p.iva 03988240960

tel 039 262.30.1  
fax 039 214.00.74  
cap. soc. € 126.883.498,98 i.v.

[brianzacque@legalmail.it](mailto:brianzacque@legalmail.it)  
[informazioni@brianzacque.it](mailto:informazioni@brianzacque.it)  
[www.brianzacque.it](http://www.brianzacque.it)