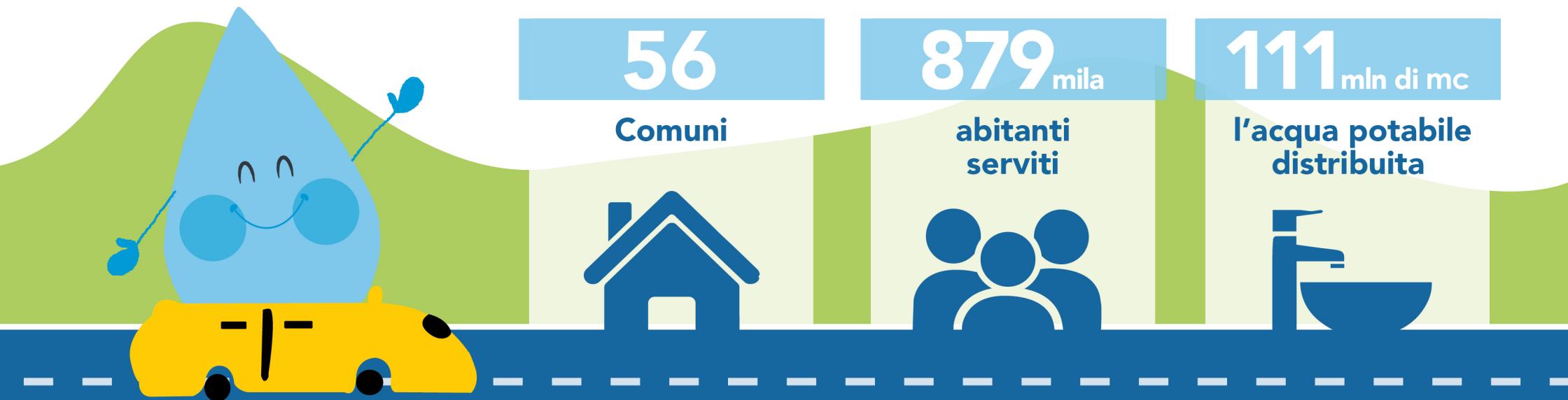


PER TUTTI, TUTTI I GIORNI



BrianzAcque gestisce il ciclo dell'acqua nei comuni di Monza e della Brianza.

Ci occupiamo **365 giorni all'anno** di una risorsa preziosa che rappresenta un bene comune, garantendo un **servizio efficiente, di qualità e rispettoso dell'ambiente.**



AL LAVORO PER VOI



Più di **300** persone lavorano per distribuire su tutto il territorio acqua sicura e di qualità, depurare l'acqua raccolta e restituirla ripulita all'ambiente. **Le nostre persone sono un capitale prezioso**, per questo investiamo sulla loro crescita e formazione.

322

dipendenti



98%

assunti a tempo
indeterminato



25 ore medie

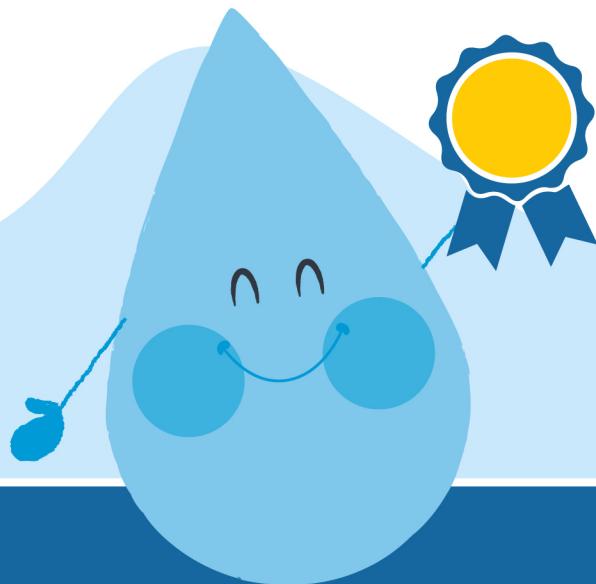
di formazione
per dipendente



LA QUALITÀ PRIMA DI TUTTO



Il **miglioramento continuo della qualità** dei servizi e la **soddisfazione dei clienti** guidano il lavoro di ogni giorno in BrianzAcque. Nei suoi tre laboratori accreditati, l'azienda svolge un'intensa attività di controllo sull'acqua potabile e sulle acque reflue delle reti fognarie.



93,4 su 100

Il **Customer Satisfaction Index complessivo** ottenuto nel 2019



0,06%

I **parametri non conformi** rilevati sull'acqua potabile



3,62%

I **parametri non conformi** rilevati su acque reflue



BRIANZACQUE IN RETE PER IL TERRITORIO



BrianzAcque collabora in rete con altri Enti, Istituzioni e Scuole del territorio per lo **sviluppo di progetti a beneficio dell'ambiente e della comunità locale.**

3.076

Studenti coinvolti in
progetti di educazione
ambientale



143 mln di kg
di CO₂

Evitati - pari a 12 mln di
alberi piantumati - grazie
all'acquisto di energia
elettrica green dalle 8
aziende di Water Alliance



1 mln di euro

Destinati - insieme a
RetiPiù - al Progetto
Le reti del cuore per
l'arte e la cultura



LE CASSETTE DELL'ACQUA, UN BENE DI TUTTI



Inaugurate 7 nuove case dell'acqua aumentando la capillarità sul territorio – sono ora 67 in totale - e **riducendo l'utilizzo della plastica** da parte delle famiglie e **le emissioni di CO2** in atmosfera.

7,8 mln di litri

L'acqua erogata, pari a 5,1 mln di bottiglie di plastica da 1,5 litri



1,3 mln €

Il risparmio per le famiglie, pari alla differenza fra costo dell'acqua in bottiglia e costo nelle cassette



777.751 kg di CO2

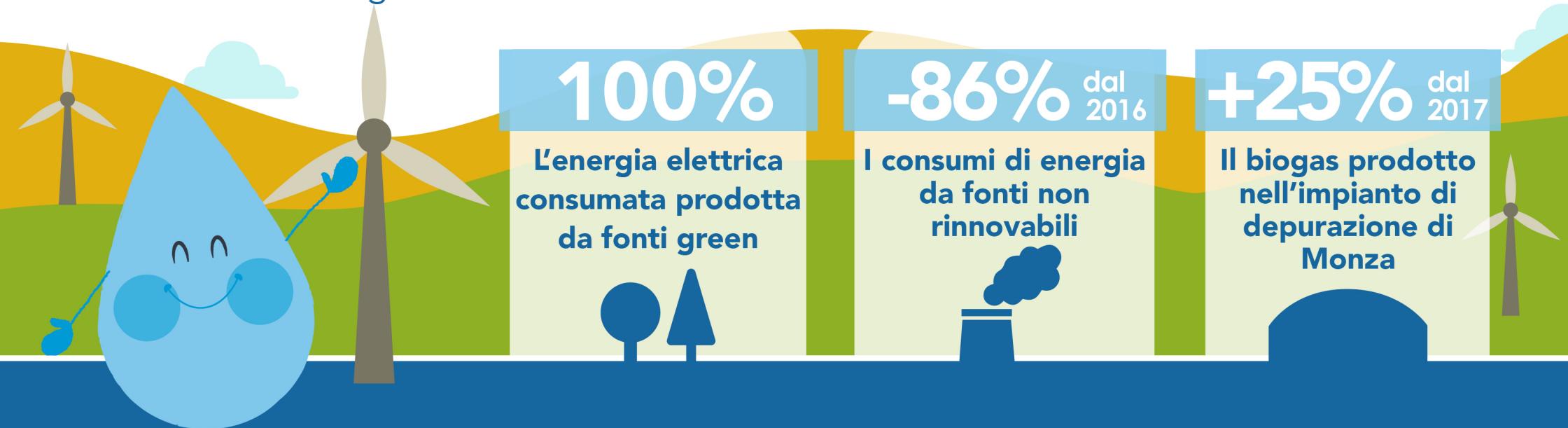
Le emissioni evitate da produzione e trasporto delle bottiglie



UN'AZIENDA SEMPRE PIÙ GREEN



Nel 2018 BrianzAcque ha acquistato **energia elettrica certificata proveniente al 100% da fonti rinnovabili** e ha potenziato **l'utilizzo del biogas** captato negli impianti di depurazione, come fonte di energia rinnovabile.



OBIETTIVO ZERO EMISSIONI



Azzerate le emissioni indirette di gas serra in atmosfera, grazie all'acquisto di energia elettrica da fonti rinnovabili, e **ridotte le emissioni dirette** tramite interventi di **efficientamento energetico**.



22,2 tCO_{2e}

Le emissioni
indirette di gas
serra evitate



-58% dal
2016

Le emissioni
dirette di gas
serra



-41% dal
2016

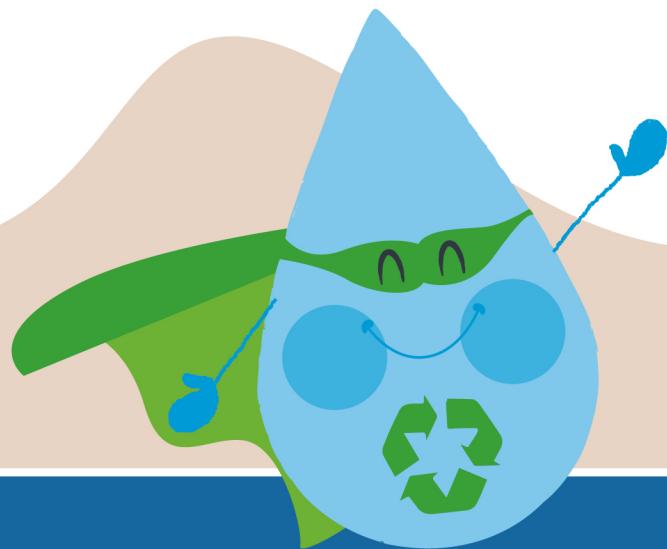
Le emissioni
di polveri
inquinanti PM10



ECONOMIA CIRCOLARE, DA RIFIUTI A RISORSA



Brianzacque adotta una politica di **quasi totale recupero dei propri rifiuti**. In particolare, i **fanghi** - esito dei processi di depurazione - vengono **recuperati al 100%**, tramite riutilizzo in agricoltura, valorizzazione energetica o utilizzo come combustibile in cemeniteria.



99%

i rifiuti destinati
a recupero



100%

i fanghi da
depurazione
recuperati

27%

i fanghi riutilizzati
in agricoltura



CRESCERE PER LO SVILUPPO DEL TERRITORIO



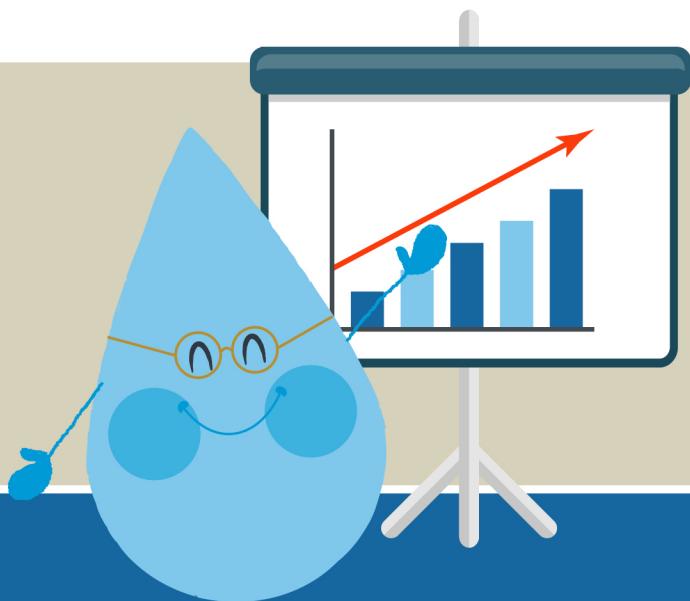
BrianzAcque **contribuisce ogni giorno alla creazione e alla distribuzione di valore economico ai suoi principali stakeholder, promuovendo lo sviluppo sostenibile del territorio della Provincia di Monza e Brianza.**



INVESTIAMO PER MIGLIORARE OGNI GIORNO



BrianzAcque investe ogni anno per la manutenzione e lo sviluppo tecnologico di impianti, reti e servizi, per **aumentare qualità, efficienza e innovatività dell'intero ciclo idrico integrato.**



21,6 mln di €

gli investimenti
complessivi per il
2018



24,73 €

l'investimento
procapite per
abitante servito



7,7 mln di €

Investiti in
manutenzioni
straordinarie



IL NOSTRO CONTRIBUTO ALL'AGENDA 2030 DELL'ONU



BrianzAcque contribuisce a 10 dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 dell'ONU.

